

MODULO ADESIONE SERVIZI TXT 2020 in CONFIGURAZIONE TXT POINT		
TESTI SCOLASTICI	SCONTO* PRIMARIA	14,50%
	SCONTO* SECONDARIA INFERIORE, SUPERIORE E UNIVERSITARIA	15,00%
	SCONTO* PARASCOLASTICA	18,00%
*LO SCONTO SI INTENDE APPLICATO SUL PDC DEFISCALIZZATO		
<b>AVRAI UN ULTERIORE SCONTO DEL 1% SU TUTTI I TESTI CHE ORDINERAI CON COPERTINE TXT</b>		
LIBRI DI VARIA	SCONTO SUL PDC DEFISCALIZZATO	25,00%
RICHIEDI I LIBRI RIVESTITI CON LA COPERTINA PERSONALIZZABILE TXT		
PREZZO PER TOMO COPERTINATO		0,68€ + iva
RITIRI E CONSEGNE		
Avendo aderito all'iniziativa TXT Point il ritiro delle forniture e la restituzione dei resi <u>avverrà esclusivamente</u> presso : Pietro Vittorietti Società Cooperativa, Via G. B. Palumbo 5 - 90136 Palermo ( PA)		
INDICACI LA MODALITA' DI PAGAMENTO CHE PREFERISCI (x)		
BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO e CARTA DI CREDITO e CONTRASSEGNO		<input type="checkbox"/>
RIBA Modalità soggetta a valutazione da parte di TXT e previa rilascio fidejussione		<input type="checkbox"/>
INDICACI COME PREFERISCI UTILIZZARE IL CREDITO DA RESE (X)		
BONIFICO BANCARIO		<input type="checkbox"/>
Indicate coordinate bancarie ( IBAN) _____		
ABBUONO DA RISPENDERE PER ORDINI SUCCESSIVI		<input type="checkbox"/>

Il presente modulo, compilato nelle sue parti, dovrà essere inviato in formato PDF all'indirizzo [retail@txtspa.it](mailto:retail@txtspa.it) a titolo di registrazione per i servizi di TXT Spa.

In caso di precedenti registrazioni effettuate il presente modulo annulla e sostituisce le condizioni commerciali e di servizio.

## Condizioni generali di vendita

### 1. Premessa

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“Condizioni Generali”) disciplinano l’offerta e la vendita di prodotti distribuiti tramite il sito web [www.mytxt.it](http://www.mytxt.it) (“Sito”) da TXT S.p.a. (“Venditore”), con sede legale in Italia, Occhiobello (RO), via dell’Industria 12, C.F. e P.IVA 01389690387, iscritta al Registro delle Imprese di Rovigo n. 131573.

1.2 Tutti gli acquisti di prodotti effettuati attraverso il Sito (“Contratti di Acquisto”) dagli utenti che ad esso accedano (“Clienti”) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito.

1.3 Il Venditore potrà modificare, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali, anche in considerazione degli eventuali mutamenti normativi. Le modificazioni eventualmente apportate saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell’intestazione delle Condizioni Generali medesime e saranno applicabili unicamente alle proposte contrattuali di acquisto inviate dal Cliente successivamente alla data di pubblicazione.

### 2. Gestione ordini

2.1 Per concludere il Contratto di Acquisto, il Cliente deve compilare il modulo d'ordine in formato elettronico per via telematica, seguendo le istruzioni contenute nel Sito.

2.2 Prima di procedere all’acquisto dei prodotti, tramite la trasmissione del modulo d’ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali.

2.3 Il Contratto di Acquisto è concluso quando il Venditore riceve per via telematica la conferma dell’ordine.

2.4 La trasmissione telematica del modulo d'ordine, inoltre, comporta l’accettazione, nei confronti del Venditore e nei confronti del TXT Point, delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### 3. Modalità di consegna.

3.1 Nel Sito sono evidenziati i prodotti disponibili per l’evasione. Il cliente potrà scegliere la modalità di spedizione tra quelle presenti nell’apposito menu.

3.2 In caso di ritiro dei testi prenotati presso il TXT Point non sono previste spese per il trasporto.

3.3 Presso il TXT Point sarà possibile esclusivamente il ritiro delle forniture e la restituzione dei resi. Non è prevista la modalità di consegna presso la propria sede aziendale.

### 4. Pagamenti

4.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti il Cliente può scegliere una delle modalità indicate nel modulo di adesione ai servizi.

E’possibile effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato, carta di credito o contrassegno che verrà incassato per nome e conto di TXT dal TXT Point.

E’altresi possibile concordare con il Venditore il pagamento mediante RIBA a 30/60/90 giorni data fattura fine mese sulle forniture di settembre e ottobre e mediante RIBA a 30 giorni data fattura fine mese sulle forniture effettuate nei mesi restanti.

Tale modalità sarà soggetta a valutazione da parte dell’amministrazione di TXT S.p.a, che a tale fine dovrà essere necessariamente contattata all’email [l.paganelli@txtspa.it](mailto:l.paganelli@txtspa.it) almeno 15 giorni prima rispetto alla data del primo ordine.

4.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alle banche che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso.

4.3 In caso di inadempimento dell'obbligazione di pagamento, il contratto si intenderà automaticamente risolto e il Venditore potrà sospendere la fornitura, qualora il Cliente non adempia entro sette giorni dal sollecito ricevuto da parte dell'amministrazione di TXT S.p.a.

## **5. Consegna e gestione delle anomalie al ricevimento**

5.1 Qualora la merce giunga a destinazione danneggiata ovvero viziata, il Cliente dovrà accettare la consegna con riserva, provvedendo a fotografare il collo viziato e la relativa etichetta applicata sullo stesso dal vettore, inviando poi il tutto (contestazione e foto), entro e non oltre 48 ore dalla consegna, al seguente indirizzo mail: [assistenza@txtspa.it](mailto:assistenza@txtspa.it). Nel medesimo tassativo termine dovrà essere segnalata l'eventuale mancata consegna di merce ordinata.

## **6. Gestione resi**

6.1 Il Cliente potrà rendere uno o più prodotti fino ad un tetto massimo pari al 10% del valore annuo acquistato per i testi scolastici e al 20% del valore annuo acquistato per testi non scolastici.

Di seguito il calendario resi:

- tutti i prodotti spediti dal 05/11/2019 al 06/03/2020 potranno essere resi esclusivamente dal 10/03/2020 e sino al termine ultimo del 20/03/2020;
- tutti i prodotti spediti dal 07/03/2020 al 08/05/2020 potranno essere resi esclusivamente dal 12/05/2020 e sino al termine ultimo del 22/05/2020.
- tutti i prodotti spediti dal 09/05/2020 al 20/09/2020 potranno essere resi esclusivamente dal 05/10/2020 e sino al termine ultimo del 15/10/2020;
- tutti i prodotti spediti dal 21/09/2020 al 02/11/2020 potranno essere resi esclusivamente dal 17/11/2020 e sino al termine ultimo del 26/11/2020;
- tutti i prodotti spediti dal 03/11/2020 al 04/03/2021 potranno essere resi esclusivamente dal 08/03/2021 e sino al termine ultimo del 18/03/2021;
- tutti i prodotti spediti dal 05/03/2021 al 20/04/2021 potranno essere resi esclusivamente dal 10/05/2021 e sino al termine ultimo del 20/05/2021.

6.2 Il prezzo di acquisto verrà accreditato al Cliente se il reso dei prodotti sia stato effettuato nei termini sopra indicati e in condizioni di totale integrità. Anche i prodotti viziati (laddove il vizio sia stato contestato nei termini di cui al punto 5.1) verranno accreditati al Cliente al prezzo di acquisto.

6.3 Non verranno accreditati prodotti contenuti in imballi non idonei, danneggiati, macchiati, bagnati, fuori catalogo, usati, rivestiti con copertine (salvo che non siano copertine TXT), con adesivi ecc. o che non siano stati forniti al Cliente da TXT S.p.a. Tali prodotti resteranno a disposizione del Cliente per 30 giorni dalla comunicazione di mancato accredito e potranno essere ritirati presso la sede di TXT S.p.a. o rispediti con spese a carico del cliente. Decorso il periodo di 30 giorni, senza che sia intervenuta alcuna richiesta da parte del Cliente, il Venditore sarà autorizzato a smaltirli.

6.4 Eventuali prodotti resi fuori termine ivi inclusi (quelli dell'anno precedente) o eccedenti il tetto massimo previsto al punto 6.1 saranno accreditati al 50% del prezzo di acquisto.

6.5 Non è previsto il riaccredito per le eventuali copertine TXT invendute, ma solo di quelle pervenute danneggiate e contestate nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 5.1.

6.6 Per i resi TXT emetterà al Cliente regolare documento di accredito che verrà liquidato, previa verifica della situazione contabile, a mezzo bonifico bancario all'IBAN da voi indicato, in alternativa sarà possibile utilizzare il credito come buono da spendere in acquisti successivi.

## **7. Consegna dei resi.**

7.1 I prodotti resi, correttamente indicati nel portale di prenotazione [www.mytxt.it](http://www.mytxt.it), dovranno pervenire al TXT Point dove gli stessi sono stati ritirati. Non sarà pertanto possibile inviare direttamente i testi da rendere a TXT Spa.

7.2 I prodotti dovranno essere correttamente confezionati, a cura del Cliente, in scatole chiuse di dimensioni idonee per evitare danneggiamenti durante il trasporto; inoltre, dovranno riportare

l'indicazione del mittente e il numero totale di colli. I prodotti dovranno essere accompagnati dai relativi documenti di trasporto.

7.3 Per consentire una efficiente gestione dei resi, il Cliente dovrà stampare il “segna-collo” dall'apposita sezione del Sito e applicarlo su ciascun imballo.

7.4 Il riaccredito degli importi verrà effettuato unicamente da TXT Spa; non è previsto un intervento del TXT Point.

## **8. Prodotti fallati**

8.1 Si intendono prodotti fallati quelli che presentano difetti di fabbricazione e/o di stampa.

8.2 I prodotti fallati potranno essere restituiti entro 12 mesi dalla spedizione, secondo il calendario riportato per i resi al precedente punto 6.2, con conseguente integrale riaccredito del prezzo d'acquisto. Questi prodotti dovranno avere le indicazioni relative al difetto.

## **9. Legge applicabile e foro esclusivo**

9.1 Il Contratto di Acquisto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana.

9.2 Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun Cliente sarà competente il Foro di Rovigo.

## **10. Assistenza clienti**

10.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti al seguente indirizzo e-mail: [assistenza@txtspa.it](mailto:assistenza@txtspa.it) o mediante il sito stesso.

## **11. Privacy**

11.1 E' possibile ottenere informazioni su come trattiamo i dati personali accedendo alla sezione Privacy Policy.

11.2 Per ogni altra informazione sulla nostra Privacy Policy puoi contattare il nostro servizio clienti inviando richieste all'indirizzo e-mail: [assistenza@txtspa.it](mailto:assistenza@txtspa.it) o all'indirizzo della sede legale del Venditore.

## DATI PER L'ATTIVAZIONE DEL CLIENTE

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Legale rappresentante: \_\_\_\_\_

Indirizzo sede legale: Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Indirizzi di spedizione (se diversi da quello della sede legale): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dati per fatturazione elettronica:Codice Destinatario per fatturazione elettronica: \_ \_ \_ \_ \_PEC: \_ \_ \_ \_ \_

Partita iva: \_\_\_\_\_

Indirizzo mail: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Vostro giorno di chiusura settimanale: \_\_\_\_\_

Vostri giorni di chiusura per ferie: \_\_\_\_\_

INDICACI LA MODALITA' DI PAGAMENTO CHE PREFERISCI (x)	
BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO e CARTA DI CREDITO e CONTRASSEGNO	<input type="checkbox"/>
RIBA <b>Modalità soggetta a valutazione da parte di TXT e previa rilascio fidejussione</b>	<input type="checkbox"/>

INDICACI COME PREFERISCI UTILIZZARE IL CREDITO DA RESE (X)	
BONIFICO BANCARIO	<input type="checkbox"/>
Indicate coordinate bancarie ( IBAN) _____	
ABBUONO DA RISPENDERE PER ORDINI SUCCESSIVI	<input type="checkbox"/>

Luogo:

Timbro e firma per accettazione

Data:

"Ho letto ed accetto le Condizioni Generali di vendita allegate alla presente, e, tra queste, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., approvo specificatamente i punti 4.1 (Consegna e gestione delle anomalie al ricevimento); 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 5.6 (Gestione resi); 6.1, 6.2 (Spedizione dei resi); 7.2 (Prodotti fallati); 8.1, 8.2 (Legge applicabile e Foro esclusivo)".

Luogo:

Timbro e firma per accettazione

Data: